

CURS

“Comunicació amb l’equip de treball”

A càrrec de: *Núria Balliu Castanyer*, Sociòloga, coach sistèmica i coach amb cavalls certificada per Equilibri. Docent de la Facultat d’Educació i Psicologia de la UdG.

Objectius del curs:

- Detectar punts forts i punts de millora en els circuits de comunicació amb l’equip, superiors i subordinats per acompanyar-los a la consciència i iniciar un canvi a l’hora d’actuar.
- Donar eines -mitjançant el treball de casos pràctics- de comunicació interpersonal, per a la posta en marxa de noves formes de comunicació.

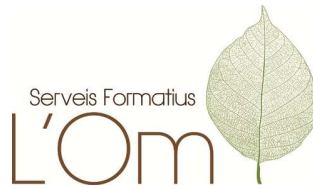
Destinataris/àries: Empreses, entitats i/o Administracions públiques interessades en la millora de la comunicació amb l’equip de treball.

Durada: 20 hores (adaptable a altre formats).

Continguts:

Aquesta formació va adreçada a aconseguir els següents beneficis per a l’empresa i el treballador:

- *Comunicació més eficient i eficaç*, a través de la presa de consciència de què falla i què es pot potenciar en la comunicació amb l’equip.
- *Bon ambient de treball*, canvi d’actitud davant els altres, adquirint habilitats per comunicar-se de forma serena i evitant la “comunicació arriscada”.



- **Autoconeixement**, a nivell individual i com a equip.
- **Clarificació de rols, funcions i tasques**.
- **Increment de la eficiència** tan en l'àmbit laboral com personal.

Per tal d'aconseguir-ho es treballaran els següents continguts:

1. La comunicació a l'equip des de la perspectiva sistèmica: ordres i desordres.
2. Les bases per a una comunicació d'Adult a Adult: els estats del "jo" i els jocs psicològics segons l'Anàlisi Transaccional.
3. Pràctiques de comunicació efectiva i "claus de judo interpersonal".
4. Com evitar la comunicació arriscada: crítiques, prejudicis, judicis,...
5. L'assertivitat i els estils de comunicació. Conceptes claus.

Formació en col·laboració amb [Núria Balliu, Coaching personal](#)

